

DUCATO

ZA PREVOZ OSEB



TEHNIČNI PODATKI IN RAZLIČICE



PROFESSIONAL

TEHNIČNI PODATKI

MOTOR	2.0 Multijet 16v 115	2.3 Multijet 16v 130
Število valjev, razvrstitev	4, v vrsti	4, v vrsti
Delovna prostornina (cm³)	1956	2287
Kompresijsko razmerje	16,5 : 1	16,2 : 1
Največja moč kW (KM) pri vrt./min	85 (115) pri 3700	96 (130) pri 3600
Največji navor Nm pri vrt./min	280 pri 1500	320 pri 1800
Ekološka raven	Euro 5+	Euro 5+
Prenos moči (krmiljenje)	odmični gredi nad glavo (zobati jermen)	odmični gredi nad glavo (zobati jermen)
Sistem vbrizga	elektronsko krmiljeni neposredni vbrizg Multijet s skupnim vodom, turbopolnilnikom in hladilnikom polnilnega zraka	elektronsko krmiljeni neposredni vbrizg Multijet s skupnim vodom, turbopolnilnikom in hladilnikom polnilnega zraka
Vžig	kompresijski	kompresijski
PRENOS MOČI		
Pogon	na prednji kolesi	na prednji kolesi
Sklopka	suha, enolamelna s hidravličnim izklopom	suha, enolamelna s hidravličnim izklopom / suha, enolamelna z elektro-hidravličnim vklopom (Comfort-Matic)
Menjalnik, št. prestav	ročni, 5 + 1	ročni, 6 + 1 / Comfort-Matic, 6 + 1 z elektronskim krmiljenjem elektro-hidravličnega sistema
Prestavno razmerje		ročni Comfort-Matic Comfort-Matic Maxi
1.	4,167 : 1	3,727 : 1 4,167 : 1 4,167 : 1
2.	2,350 : 1	1,952 : 1 2,350 : 1 2,350 : 1
3.	1,462 : 1	1,290 : 1 1,462 : 1 1,462 : 1
4.	0,955 : 1	0,875 : 1 0,955 : 1 1,047 : 1
5.	0,695 : 1	0,673 : 1 0,695 : 1 0,786 : 1
6.	–	0,585 : 1 0,552 : 1 0,625 : 1
R (vzvrtna)	4,083 : 1	3,154 : 1 4,083 : 1 4,083 : 1
Prestavno razmerje preme	4,867 : 1	4,933 : 1 (74/15) 5,231 : 1 (68/13) 4,222 : 1 (76/18) 4,563 : 1 (73/16) Maxi
VOLAN		
Vrsta	zobata letev in pastorek s servokrmiljenjem	zobata letev in pastorek s spremenljivim servokrmiljenjem (Servotronic)
Rajdni krog (med pločnikoma)	kratka medosna razdalja: 11,4 m / srednja medosna razdalja: 12,8 m / dolga medosna razdalja: 13,9 m / podaljšana medosna razdalja: 14,4 m	
ZAVORE – K (koluti)		
Vrsta	dvojni krog H-I; prednje in zadnje kolutne zavore. ABS in EBD (elektronska porazdelitev zavorne sile)	
Spredaj: Ø mm	K 280 (hlajeni)	K 280 (hlajeni) / K 300 (hlajeni) Maxi
Zadaj: Ø mm	K 280	K 280
Servozavora: Ø	11"	11"
OBESE		
Spredaj	posamične obese z McPhersonovo nogo z nihajno roko, vijajnimi vzmetmi, teleskopskimi blažilniki in stabilizatorjem	
Zadaj	toga zadnja prema z vzdolžnimi paraboličnimi listnatimi vzmetmi, teleskopskimi blažilniki in prožnimi stranskimi nasloni	
Največja dovoljena obremenitev prednje osi (kg)	3000 kg: 1630–1750 / 3300 kg: 1750 / 3500 kg: 1850	2800 kg in 3000 kg: 1630 / 3300 kg: 1750 / 3500 kg: 1850 / Maxi 3500 kg: 2100
Največja dovoljena obremenitev zadnje osi (kg)	3000 kg: 1650 / 3300 kg: 1900 / 3500 kg: 2000	2800 kg in 3000 kg: 1650 / 3300 kg: 1900 / 3500 kg: 2000 / Maxi 3500 kg: 2400
KOLESA		
Pnevmatike	215/70 R15 (225/70 R15, 215/75 R16 in 225/75 R16 ob doplačilu) / Maxi 3500 kg: 215/75 R16 (225/75 R16 ob doplačilu)	
ELEKTRIČNA NAPELJAVA (12 V)		
Akumulator (Ah)	95, 110 z zmogljivejšim akumulatorjem (ob doplačilu)	95, 110 z zmogljivejšim akumulatorjem (ob doplačilu)
Alternator (A)	100, 120 s klimatsko napravo, 150 z zmogljivejšim alternatorjem (ob doplačilu)	110, 140 s klimatsko napravo, 180 z zmogljivejšim alternatorjem (ob doplačilu)
MASE - POLNJENJA		
Največja dovoljena vlečna masa (prikolica z zavoro) (kg)	2000	2500 / 3000*
Prostornina posode za gorivo (l)	90 (ob doplačilu 60–120)	90 (ob doplačilu 60–120)
ZMOGLJIVOSTI		
Največja hitrost* (km/h)	138–148	145–155
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	6,4–7,0	6,3▼–7,0
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	166–182	164▼–183

* Maxi 3500 kg ▲ Najnižje in najvišje vrednosti so odvisne od modela in različice.

▼ S sistemom Start&Stop.

MOTOR	2.3 Multijet 16v 150	3.0 Multijet 16v 180
Število valjev, razvrstitev	4, v vrsti	4, v vrsti
Delovna prostornina (cm ³)	2287	2999
Kompresijsko razmerje	16,2 : 1	17,5 : 1
Največja moč kW (KM) pri vrt./min	109 (148) pri 3600	130 (177) pri 3500
Največji navor Nm pri vrt./min	350 pri 1500	400 pri 1400
Ekološka raven	Euro 5+	Euro 5+
Prenos moči (krmiljenje)	odmični gredi nad glavo (zobati jermen)	odmični gredi nad glavo (veriga)
Sistem vbrizga	elektronsko krmiljeni neposredni vbrizg Multijet s skupnim vodom, turbopolnilnikom (s spremenljivo geometrijo) in hladilnikom polnilnega zraka	elektronsko krmiljeni neposredni vbrizg Multijet s skupnim vodom, turbopolnilnikom (s spremenljivo geometrijo) in hladilnikom polnilnega zraka
Vžig	kompresijski	kompresijski

PRENOS MOČI

Pogon	na prednji kolesi			na prednji kolesi	
Sklopka	suha, enolamelna s hidravličnim izklopom / suha, enolamelna z elektro-hidravličnim vklopom (Comfort-Matic)			suha, enolamelna s hidravličnim izklopom / suha, enolamelna z elektro-hidravličnim vklopom (Comfort-Matic)	
Menjalnik, št. prestav	ročni, 6 + 1 / Comfort-Matic, 6 + 1 z elektronskim krmiljenjem elektro-hidravličnega sistema			ročni, 6 + 1 / Comfort-Matic, 6 + 1 z elektronskim krmiljenjem elektro-hidravličnega sistema	
Prestavno razmerje	ročni	Comfort-Matic	Comfort-Matic Maxi	ročni / Comfort-Matic	ročni / Comfort-Matic Maxi
1.	3,727 : 1	4,167 : 1	4,167 : 1	4,167 : 1	4,167 : 1
2.	1,952 : 1	2,350 : 1	2,350 : 1	2,350 : 1	2,350 : 1
3.	1,290 : 1	1,462 : 1	1,462 : 1	1,462 : 1	1,462 : 1
4.	0,875 : 1	0,955 : 1	1,047 : 1	0,955 : 1	1,047 : 1
5.	0,673 : 1	0,695 : 1	0,786 : 1	0,695 : 1	0,786 : 1
6.	0,585 : 1	0,552 : 1	0,625 : 1	0,552 : 1	0,625 : 1
R (vzvrtna)	3,154 : 1	4,083 : 1	4,083 : 1	4,083 : 1	4,083 : 1
Prestavno razmerje preme	4,933 : 1 (74/15) 5,231 : 1 (68/13) Maxi	4,222 : 1 (76/18)	4,563 : 1 (73/16)	4,222 : 1 (76/18)	4,867 : 1 (73/16)

VOLAN

Vrsta	zobata letev in pastorek s spremenljivim servokrmiljenjem (Servotronic)	zobata letev in pastorek s spremenljivim servokrmiljenjem (Servotronic)
Rajdni krog (med pločnikoma)	kratka medosna razdalja: 11,4 m / srednja medosna razdalja: 12,8 m / dolga medosna razdalja: 13,9 m / podaljšana medosna razdalja: 14,4 m	

ZAVORE – K (koluti)

Vrsta	dvojni krog H-I; prednje in zadnje kolutne zavore. ABS in EBD (elektronska porazdelitev zavorne sile)	
Spredaj: Ø mm	K 280 (hlajeni) / K 300 (hlajeni) Maxi	K 280 (hlajeni) / K 300 (hlajeni) Maxi
Zadaj: Ø mm	K 280	K 280
Servozavora: Ø	11"	11"

OBESE

Spredaj	posamične obese z McPhersonovo nogo z nihajno roko, vijajnimi vzmetmi, teleskopskimi blažilniki in stabilizatorjem	
Zadaj	toga zadnja prema z vzdolžnimi paraboličnimi listnatimi vzmetmi, teleskopskimi blažilniki in prožnimi stranskimi nasloni	
Največja dovoljena obremenitev prednje osi (kg)	2800 kg in 3000 kg: 1630 / 3300 kg: 1750–1850 / 3500 kg: 1850 / Maxi 3500 kg: 2100	2800 kg in 3000 kg: 1630 / 3300 kg: 1750–1850 / 3500 kg: 1850 / Maxi 3500 kg: 2100
Največja dovoljena obremenitev zadnje osi (kg)	2800 kg in 3000 kg: 1650 / 3300 kg: 1900 / 3500 kg: 2000 / Maxi 3500 kg: 2400	2800 kg in 3000 kg: 1650 / 3300 kg: 1900 / 3500 kg: 2000 / Maxi 3500 kg: 2400

KOLESA

Pnevmatike	215/70 R15 (225/70 R15, 215/75 R16 in 225/75 R16 ob doplačilu) / 350 kg Maxi: 215/75 R16 (225/75 R16 ob doplačilu)
------------	--

ELEKTRIČNA NAPELJAVA (12 V)

Akumulator (Ah)	95, 110 z zmogljivejšim akumulatorjem (ob doplačilu)	110
Alternator (A)	110, 140 s klimatsko napravo, 180 z zmogljivejšim alternatorjem (ob doplačilu)	110, 140 s klimatsko napravo, 180 z zmogljivejšim alternatorjem (ob doplačilu)

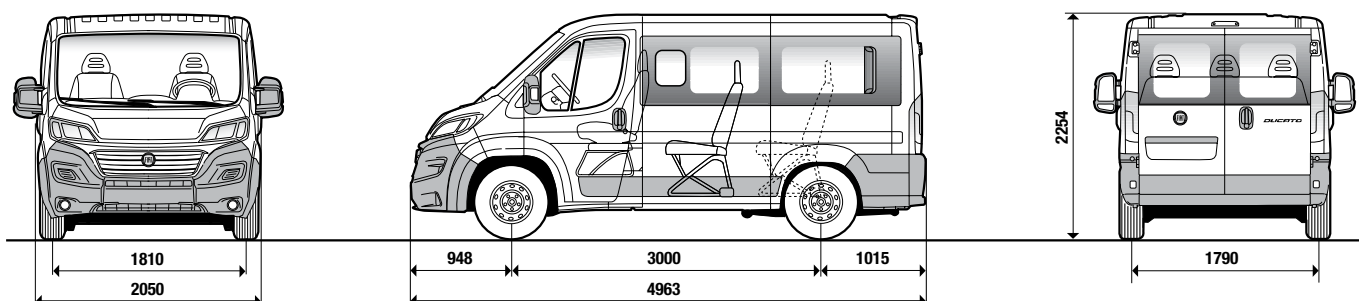
MASE - POLNJENJA

Največja dovoljena vlečna masa (prikolica z zavoro) (kg)	2500 / 3000*	2500 / 3000*
Prostornina posode za gorivo (l)	90 (ob doplačilu 60–120)	90 (ob doplačilu 60–120)

ZMOGLJIVOSTI

Največja hitrost* (km/h)	152–161	155–171
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	6,3*–7,0	7,6–8,0
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	164*–183	200–210

COMBI

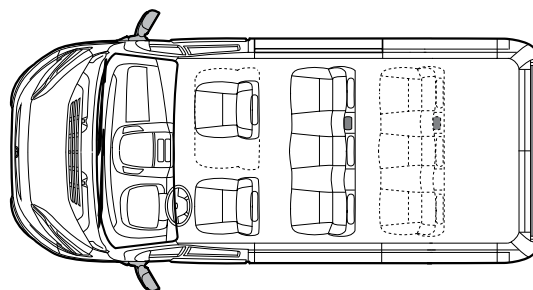


Mere (mm)	3000 kg	3300 kg
Medosna razdalja	3000	3000
Največja dolžina	4963	4963
Največja širina	2050	2050
Kolotek spredaj	1810	1810
Kolotek zadaj	1790	1790
H Največja višina (nenatovorjen)	2254	2254
Previs spredaj	948	948
Previs zadaj	1015	1015
Zadnja vrata		
Širina	1562	1562
Višina	1520	1520
Stranska vrata		
Širina	1075	1075
Višina	1485	1485
Tovorni prostor		
Največja dolžina	1716 (5/6 sedežev)–816 (8/9 sedežev)	1716 (5/6 sedežev)–816 (8/9 sedežev)
Največja širina	1860	1860
Širina med blatnikoma	1254	1254
Največja višina	1515	1515

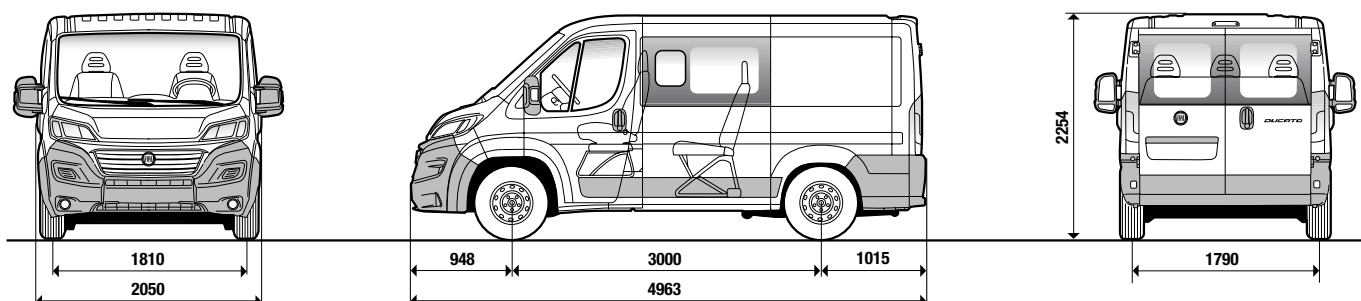
Medosna 3000 mm	3000 kg				3300 kg			
Motor	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet
Lastna masa vozila [▲] (kg)	1935	1950	1950	2030	1935	1950	1950	2030
	1065	1050	1050	970	1365	1350	1350	1270
Dovoljena nosilnost vključno z voznikom (kg)	5 sed. + 725 kg 9 sed. + 453 kg	5 sed. + 710 kg 9 sed. + 438 kg	5 sed. + 710 kg 9 sed. + 438 kg	5 sed. + 630 kg 9 sed. + 358 kg	5 sed. + 1025 kg 9 sed. + 753 kg	5 sed. + 1010 kg 9 sed. + 738 kg	5 sed. + 1010 kg 9 sed. + 738 kg	5 sed. + 930 kg 9 sed. + 658 kg
NSM (kg)	3000	3000	3000	3000	3300	3300	3300	3300
Največja hitrost (km/h)	148	155	161	171	148	155	161	171
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	6,4	6,3*/6,5	6,3*/6,5	7,6	6,4	6,3*/6,5	6,3*/6,5	7,6
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	166	164*/170	164*/170	200	166	164*/170	164*/170	200

▲ Lastna masa z nadomestnim kolesom, orodjem in opremo.

* S sistemom Start&Stop.



DELNO ZASTEKLJENI COMBI

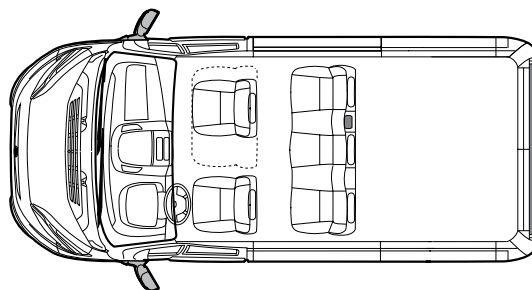


Mere (mm)	3000 kg	3300 kg
Medosna razdalja	3000	3000
Največja dolžina	4963	4963
Največja širina	2050	2050
Kolotek spredaj	1810	1810
Kolotek zadaj	1790	1790
H Največja višina (nenatovorjen)	2254	2254
Previs spredaj	948	948
Previs zadaj	1015	1015
Zadnja vrata		
Širina	1562	1562
Višina	1520	1520
Stranska vrata		
Širina	1075	1075
Višina	1485	1485
Tovorni prostor		
Največja dolžina	1716 (5/6 sedežev)	1716 (5/6 sedežev)
Največja širina	1860	1860
Širina med blatnikoma	1422	1422
Največja višina	1515	1515

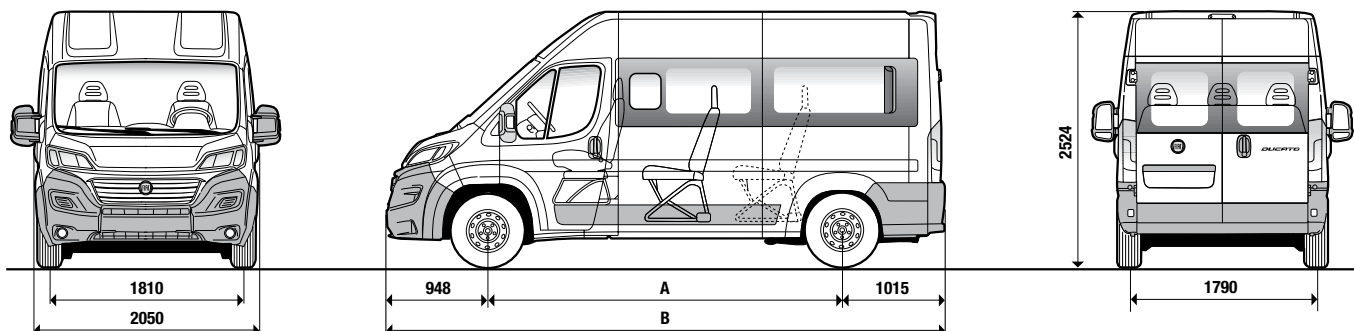
Medosna 3000 mm	3000 kg				3300 kg			
Motor	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet
Lastna masa vozila [▲] (kg)	1935	1950	1950	2030	1935	1950	1950	2030
Dovoljena nosilnost vključno z voznikom (kg)	1065	1050	1050	970	1365	1350	1350	1270
NSM (kg)	3000	3000	3000	3000	3300	3300	3300	3300
Največja hitrost (km/h)	148	155	161	171	148	155	161	171
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	6,4	6,3*/6,5	6,3*/6,5	7,6	6,4	6,3*/6,5	6,3*/6,5	7,6
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	166	164*/170	164*/170	200	166	164*/170	164*/170	200

▲ Lastna masa z nadomestnim kolesom, orodjem in opremo.

* S sistemom Start&Stop.



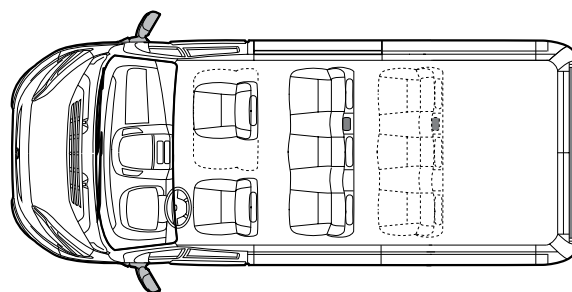
POVIŠANI COMBI / MAXI



Mere (mm)	3300 kg	Maxi 3500 kg	Flex Floor
A Medosna razdalja	3450	3450	4035
B Največja dolžina	5413	5413	5998
Največja širina	2050	2050	2050
Kolotek spredaj	1810	1810	1810
Kolotek zadaj	1790	1790	1790
H Največja višina (nenatovorjen)	2524	2524	2524
Previs spredaj	948	948	948
Previs zadaj	1015	1015	1015
Zadnja vrata			
Širina	1562	1562	1562
Višina	1790	1790	1790
Stranska vrata			
Širina	1250	1250	1250
Višina	1755	1755	1755
Tovorni prostor			
Največja dolžina	2159 (5/6 sedežev)–1259 (8/9 sedežev)	2159 (5/6 sedežev)–1259 (8/9 sedežev)	spremenljivo [■]
Največja širina	1860	1860	1860
Širina med blatnikoma	1254	1254	1254
Največja višina	1788	1788	1788

Medosna 3450 mm	3300 kg				Maxi 3500 kg		
Motor	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet
Lastna masa vozila [▲] (kg)	2045	2060	2060	2140	2100	2100	2180
	1255	1240	1240	1160	1400	1400	1320
Dovoljena nosilnost vključno z voznikom (kg)	5 sed. + 915 kg	5 sed. + 900 kg	5 sed. + 900 kg	5 sed. + 820 kg	5 sed. + 1060 kg	5 sed. + 1060 kg	5 sed. + 980 kg
	9 sed. + 643 kg	9 sed. + 628 kg	9 sed. + 628 kg	9 sed. + 548 kg	9 sed. + 788 kg	9 sed. + 788 kg	9 sed. + 708 kg
NSM (kg)	3300	3300	3300	3300	3500	3500	3500
Največja hitrost (km/h)	143	150	157	166	150	157	160
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	6,7	6,6*/6,8	6,6*/6,8	8	6,6*/6,8	6,6*/6,8	8,5
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	174	172*/177	172*/177	210	172*/177	172*/177	223

Medosna 4035 mm	Flex Floor		
Motor	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet
Lastna masa vozila [▲] (kg)	2450	2465	2465
	1050	1035	1035
Dovoljena nosilnost vključno z voznikom (kg)	9 sed. + 438 kg	9 sed. + 423 kg	9 sed. + 423 kg
NSM (kg)	3500	3500	3500
Največja hitrost (km/h)	143	150	157
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	7	6,8*/7,0	6,8*/7,0
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	182	178*/183	178*/183

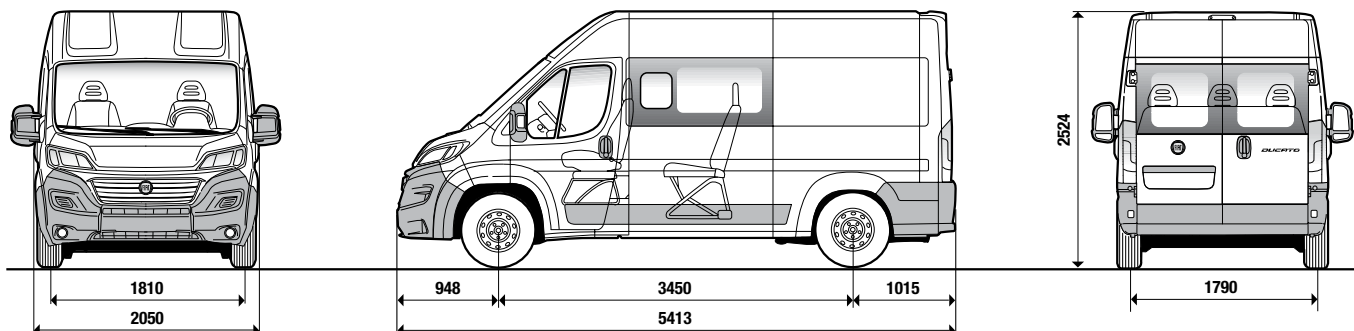


■ Spremenljivo glede na postavitev sedežev.

▲ Lastna masa z nadomestnim kolesom, orodjem in opremo.

* S sistemom Start&Stop.

POVIŠANI DELNO ZASTEKLJENI COMBI / MAXI

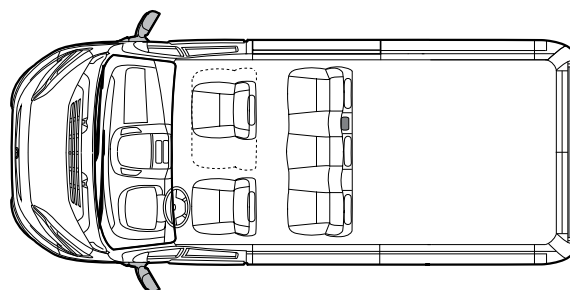


Mere (mm)	3300 kg	Maxi 3500 kg
Medosna razdalja	3450	3450
Največja dolžina	5413	5413
Največja širina	2050	2050
Kolotek spredaj	1810	1810
Kolotek zadaj	1790	1790
H Največja višina (nenatovorjen)	2524	2524
Previs spredaj	948	948
Previs zadaj	1015	1015
Zadnja vrata		
Širina	1562	1562
Višina	1790	1790
Stranska vrata		
Širina	1250	1250
Višina	1755	1755
Tovorni prostor		
Največja dolžina	2159 (5/6 sedežev)	2159 (5/6 sedežev)
Največja širina	1860	1860
Širina med blatnikoma	1422	1422
Največja višina	1788	1788

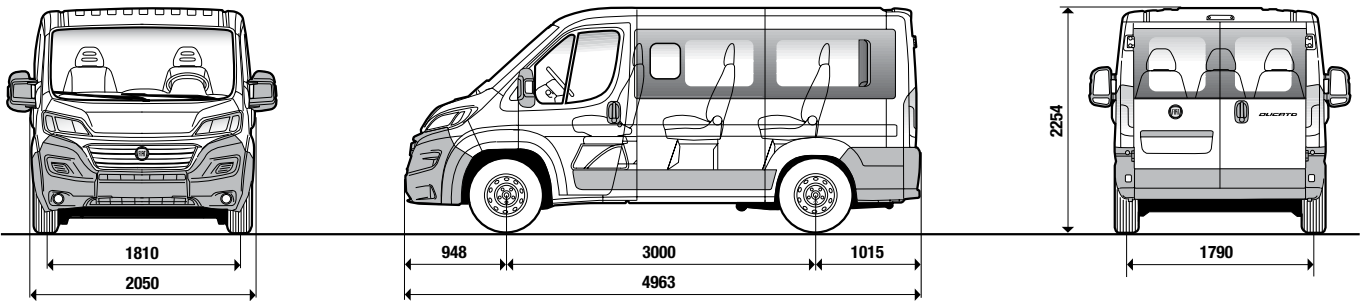
Medosna 3450 mm	3300 kg				Maxi 3500 kg		
Motor	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet
Lastna masa vozila [▲] (kg)	2045	2060	2060	2140	2100	2100	2180
Dovoljena nosilnost vključno z voznikom (kg)	1255	1240	1240	1160	1400	1400	1320
	5 sed. + 915 kg	5 sed. + 900 kg	5 sed. + 900 kg	5 sed. + 820 kg	5 sed. + 1060 kg	5 sed. + 1060 kg	5 sed. + 980 kg
NSM (kg)	3300	3300	3300	3300	3500	3500	3500
Največja hitrost (km/h)	143	150	157	166	150	157	160
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	6,7	6,6*/6,8	6,6*/6,8	8	6,6*/6,8	6,6*/6,8	8,5
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	174	172*/177	172*/177	210	172*/177	172*/177	223

[▲] Lastna masa z nadomestnim kolesom, orodjem in opremo.

* S sistemom Start&Stop.



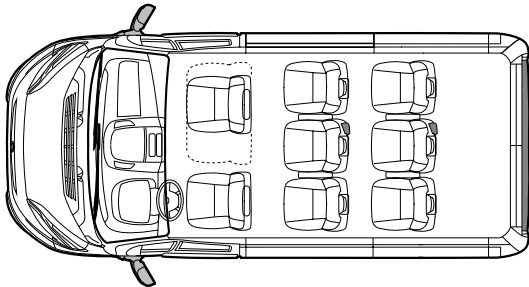
PANORAMA



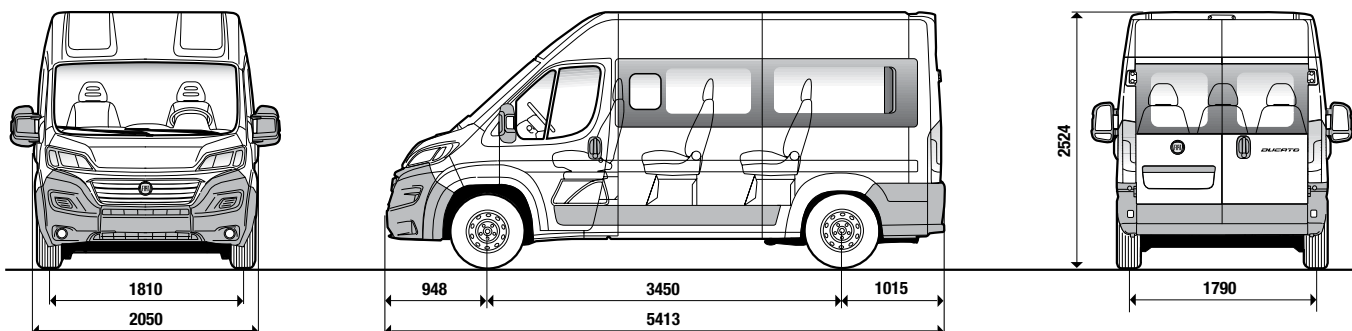
Mere (mm)	3000 kg
Medosna razdalja	3000
Največja dolžina	4963
Največja širina	2050
Kolotek spredaj	1810
Kolotek zadaj	1790
H Največja višina (nenatovorjen)	2254
Previs spredaj	948
Previs zadaj	1015
Zadnja vrata	
Širina	1562
Višina	1520
Stranska vrata	
Širina	1075
Višina	1485
Tovorni prostor	
Največja dolžina	588 (8/9 sedežev)
Največja širina	1350
Širina med blatnikoma	1250
Največja višina	1515

Medosna 3000 mm	3000 kg			
Motor	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet
Lastna masa vozila [▲] (kg)	2200	2215	2215	2295
	950	935	935	855
Dovoljena nosilnost vključno z voznikom (kg)	8 sedežev + 406 kg 9 sedežev + 338 kg	8 sedežev + 391 kg 9 sedežev + 323 kg	8 sedežev + 391 kg 9 sed. + 323 kg	8 sedežev + 311 kg 9 sedežev + 243 kg
NSM (kg)	3150	3150	3150	3150
Največja hitrost (km/h)	148	155	161	171
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	7	6,8*/7,0	6,8*/7,0	8
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	182	178*/183	178*/183	210

[▲] Lastna masa z nadomestnim kolesom, orodjem in opremo. * S sistemom Start&Stop.



POVIŠANA PANORAMA



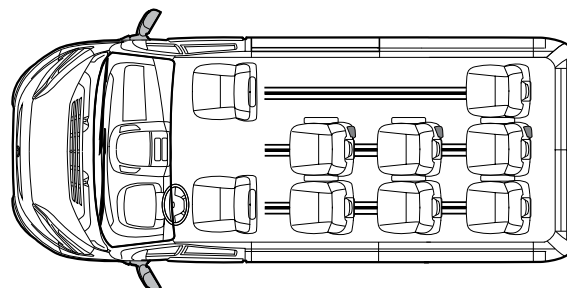
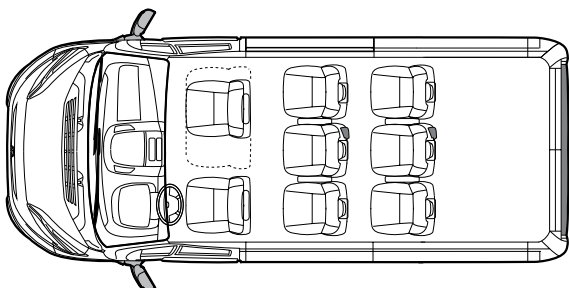
Mere (mm)	3300 kg	Flex Floor 3300 kg
Medosna razdalja	3450	3450
Največja dolžina	5413	5413
Največja širina	2050	2050
Kolotek spredaj	1810	1810
Kolotek zadaj	1790	1790
H Največja višina (nenatovorjen)	2524	2524
Previs spredaj	948	948
Previs zadaj	1015	1015
Zadnja vrata		
Širina	1562	1562
Višina	1790	1790
Stranska vrata		
Širina	1250	1250
Višina	1755	1755
Tovorni prostor		
Največja dolžina	1038 (8/9 sedežev)	spremenljivo [■]
Največja širina	1350	1350
Širina med blatnikoma	1250	1250
Največja višina	1788	1788

Medosna 3450 mm	3300 kg				Flex Floor 3300 kg			
Motor	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet	115 Multijet	130 Multijet	150 Multijet	180 Multijet
Lastna masa vozila [▲] (kg)	2285	2300	2300	2380	2385	2400	2400	2480
	1015	1000	1000	920	915	900	900	820
Dovoljena nosilnost vključno z voznikom (kg)	8 sed. + 471 kg 9 sed. + 403 kg	8 sed. + 456 kg 9 sed. + 388 kg	8 sed. + 456 kg 9 sed. + 388 kg	8 sed. + 376 kg 9 sed. + 308 kg	9 sedežev + 303 kg	9 sedežev + 288 kg	9 sed. + 288 kg	9 sedežev + 208 kg
NSM (kg)	3300	3300	3300	3300	3300	3300	3300	3300
Največja hitrost (km/h)	143	150	157	166	143	150	157	166
Poraba goriva po NEDC (l/100 km)	7	6,8*/7,0	6,8*/7,0	8	7	6,8*/7,0	6,8*/7,0	8
Emisije CO ₂ po NEDC (g/km)	182	178*/183	178*/183	210	182	178*/183	178*/183	210

■ Spremenljivo glede na postavitev sedežev.

▲ Lastna masa z nadomestnim kolesom, orodjem in opremo.

* S sistemom Start&Stop.



GARANCIJA

24-mesečna garancija - Proizvajalec jamči, da vozilo nima tovarniških napak. Garancija traja 24 mesecev od datuma izročitve vozila kupcu, brez omejitve prevoženih kilometrov. V okviru te garancije je proizvajalec (serviser) dolžan ponovno vzpostaviti učinkovitost delov, neuporabnih ali neučinkovitih zaradi tovarniške napake, z zamenjavo z originalnimi nadomestnimi deli Fiat Professional oziroma z njihovim brezplačnim popravilom. Popravila v garanciji opravlja pooblaščen servisna mreža Fiat Professional ter obsegajo: • popravilo ali zamenjavo pokvarjenega dela; • stroške dela zaradi zamenjave ali popravila; • potrošni material, ki je potreben za popravilo v garancijskem roku. 24-mesečna garancija preneha veljati, če je okvara v celoti ali delno posledica: • prirejanja, popravila ali razstavljanj vozila v servisnih delavnicah, ki niso pooblaščen s strani proizvajalca; • neizvršena vzdrževalna dela pri pooblaščenem servisu vozil Fiat Professional, ki jih je predpisal proizvajalec in so navedena v knjižici "Navodila za uporabo in vzdrževanje vozila", ki pripada vozilu (uporabnik naj upošteva tudi specifične navedbe); • prirejanje vozila brez predhodnega soglasja proizvajalca; • malomarnost, prometne nezgode, nepravčasna prijava okvare, nepravilna uporaba, sodelovanje na dirkah, popravila vozila z neoriginalnimi nadomestnimi deli (torej takimi, ki ne izvirajo od proizvajalca vozila); • garancija ne pokriva okvar, ki so posledica normalne obrabe; to še posebej velja za zamenjavo ali dolivanje olja ter ostalih tekočin in pa zamenjave naslednjih delov: vžigalne svečke, žarilne (ogrevalne) svečke, filtri, šobe vžiga, pogonski jermeni in jermeni krmiljenja motorja, sklopka, zavorni koluti in zavorne ploščice, zavorne obloge in zavorni bobni zadnjih zavor, amortizerji, varovalke, žarnice, metlice brisalca prednjega in zadnjega stekla, zaključni del izpušnega sistema.

Garancija na lak (36 mesecev) - Vozilo ima jamstvo proti tovarniškim napakam pri lakiranju, ki traja 36 mesecev od datuma predaje vozila kupcu. Garancija pokriva ponovno barvanje vozila v celoti ali delno, v obsegu, potrebnem za odpravo ugotovljene nepravilnosti, ter skladno s pogoji, ki jih določa standard proizvajalca. Garancija ne pokriva: • posledice poškodb zaščitnega sloja, kot so praske, odrgnine, nezgode, kemično delovanje; • posledice vzrokov, ki niso povezani s proizvodnim procesom ali so posledica slabega vzdrževanja; • posledice popravil karoserije vozila, ki niso izvršene s strani delavnice, ki pripada pooblaščenim servisnim mrežam Fiat Professional. Garancija zapade, če nepravilnost ni bila prijavljena v roku 60 dni.

Predpisi in opozorila - Predpisi in opozorila glede ohranjanja in pravilnega vzdrževanja karoserije so navedeni v knjižici "Navodila za uporabo in vzdrževanje vozila". Prosimo vas, da jih pozorno preberete. Delovanje zunanjih dejavnikov se razlikuje od primera do primera in je odvisno od okolja, v katerem se vozilo uporablja. Zato se mora uporabnik držati navodil, ki so navedena v nadaljevanju in se izogibati vsem tistim dejanjem, ki bi lahko ogrozila veljavnost garancije na lak. • Odrgnine in praske, ki so tako globoke, da povsem razgalijo ploščevino, je potrebno na ustrezen način v najkrajšem možnem času popraviti, da ne bi prišlo do oksidacijskega delovanja. Vsa morebitna ličarska popravila morajo biti izvršena z originalnimi izdelki v pooblaščenim servisni mreži Fiat Professional. • S karoserije je potrebno skrbno odstraniti ostanke industrijskega prahu ali kemikalij, katranske madeže, mrtve insekte, ptičje iztrebke, itd. • Izogibajte se parkiranju vozila pod drevesi (zaradi semen, smole, sadežev ali listov, ki vsebujejo kemične snovi, škodljive laku). • Med dolivanjem tekočin pazite, da se po karoseriji ne polije gorivo, motorno olje, zavorna tekočina, tekočina za hlajenje motorja, elektrolit iz akumulatorja, itd. Če pa bi do tega prišlo, vozilo čimprej operite oziroma očistite onesnaženi del karoserije. • Pozimi, še posebno pa ob koncu zimske sezone, poskrbite, da bodo podvozje in notranjost blatnikov dovolj pogosto oprani z vodnim curkom pod tlakom. • Motorni prostor naj bo vedno čist. Ob koncu zimske sezone poskrbite, da bo motorni prostor skrbno opran in bodo tako odstranjeni morebitni ostanki soli ali kemikalij. Kot normalno vzdrževanje karoserije se smatra pranje vozila. Pogostost pranja naj ustreza načinu uporabe vozila in vremenskim pogojem.

Garancija proti prerjavenju (8 let) - Deli, ki sestavljajo karoserijo, imajo garancijo proti perforaciji kot posledici korozije, ki je nastala v smeri od znotraj navzven. Garancija obsega popravilo in/ali zamenjavo kateregakoli prvotnega elementa karoserije, perforiranega zaradi korozije in velja 8 let od datuma predaje vozila kupcu. Garancija zapade, če v intervalih, ki jih določa načrt programiranega vzdrževanja in so navedeni v knjižici "Navodila za uporabo in vzdrževanje vozila", niso bila s strani pooblaščenih servisnih delavnic izvršena vsa tista opravila, ki jih je predvidel proizvajalec. Iz garancije proti prerjavenju so izzete: • Poškodbe, ki so posledica malomarnosti ali neupoštevanja navodil proizvajalca glede vzdrževanja karoserije, kot so navedena v knjižici "Navodila za uporabo in vzdrževanje vozila"; poškodbe, ki so posledica zunanjih vzrokov (prometne nezgode, poškodbe zaradi udarcev kamenja ali peska); poškodbe, do katerih je prišlo zaradi vgradnje dodatne opreme, ki ne ustreza tehničnim karakteristikam ali je proizvajalec ni predvidel že v fazi zasnovanja vozila. • Neoriginalni deli karoserije (niso od proizvajalca vozila) in posledice popravil karoserije vozila, izvršene v nepooblaščenih servisnih delavnicah.

Uveljavljanje garancije - Če bi se na vašem vozilu v garancijskem roku pojavila kakršnakoli težava, ki jo je mogoče pripisati okvari materiala ali izdelavi, se nemudoma oglasite pri pooblaščenim servisnim mrežam Fiat Professional. Če je vozilo vozno, se lahko zgledate v servisni delavnici pri pooblaščenem prodajalcu, kjer ste vozilo kupili, na pooblaščenem servisu, kamor navadno zahajate, ali pa na kateremkoli pooblaščenem servisu vozil Fiat Professional v Sloveniji ali tujini. Po popravilu vam bo vozilo izročeno v brezhibnem stanju. Poseg, ki ga pokriva garancija, je brezplačen. Pri uveljavljanju tovrstnih servisnih storitev vedno predložite garancijsko servisno knjižico. Ta namreč obvezuje Fiatovo organizacijo, da nudi brezplačno pomoč na predviden način vendar le pod pogojem, da je garancijska knjižica v celoti izpolnjena s strani pooblaščenega prodajalca in je vozilo redno vzdrževano v skladu z navodili proizvajalca pri pooblaščenim servisnim mrežam Fiat Professional.

Garancija v tujini - Vse storitve v garancijskem roku nudijo vsi pooblaščenim servisi vozil Fiat Professional (v Sloveniji in tujini) v skladu z navodili in po časovnih normativih, ki jih je predpisal proizvajalec. V državah, kjer ni pooblaščenih servisnih mrež Fiat Professional, je potrebno pri servisni delavnici, ki je opravila popravilo, pridobiti dokumentacijo, v kateri je podan opis posega in vzrok zanj. Zaradi povračila stroškov, ki sodijo v garancijski rok, je potrebno po vrnitvi v domovino to dokumentacijo predložiti pooblaščenemu prodajalcu, kjer je bilo vozilo kupljeno.

ASISTENCA FIAT PROFESSIONAL

Asistenca Fiat Professional je sestavni del programa prednostnega servisa na cesti, ki pripada le lastnikom vozil Fiat Professional, kupljenih v pooblašteni prodajni mreži Fiat Professional. Asistenca Fiat Professional nudi po vsej Evropi niz ugodnosti, vključno z najemom vozila, popravilom vozila in hotelsko namestitvijo. Avto Triglav d.o.o., Ljubljana izvaja Asistenco Fiat Professional s pogodbenim partnerjem AMZS, saj je tako na voljo široka mreža centrov nujne pomoči, kjer so 24 ur vsak dan v letu na voljo njihovi operaterji, ki vam bodo posredovali informacije o servisni mreži Fiat Professional. Podrobnejše informacije o asistenci si lahko preberete na spletnem mestu **www.fiatprofessional.si**.

ORIGINALNI NADOMESTNI IN OBNOVLJENI ORIGINALNI NADOMESTNI DELI

Originalni nadomestni deli zagotavljajo zanesljivost in tehnološko kakovost, ki sta potrebni za brezskrbno vožnjo. Nastali so namreč na popolnoma enak način kot deli, ki se uporabljajo pri prvi vgradnji. Slednjim so povsem identični tudi glede števila preizkusov, opravljenih med izdelavo in obnavljanjem. Uporaba originalnih nadomestnih delov pripomore, da se zmogljivosti vozila sčasoma ne poslabšajo. Eno izmed najpomembnejših pravil za skrbno vzdrževanje vozila je torej uporaba originalnih nadomestnih delov Fiat Professional. Prepoznali jih boste po značilni embalaži, na voljo pa so izključno pri pooblašteni servisni mreži Fiat Professional. Kakovost in pravilno izbiro originalnih nadomestnih delov Fiat Professional jamčijo vrhunski strokovnjaki, ki pri svojem delu uporabljajo najsodobnejšo opremo. Njena uporaba pa zagotavlja hitro in učinkovito storitev. Pooblaščen servisna mreža Fiat Professional uporablja originalne nadomestne dele in originalne obnovljene nadomestne dele Fiat Professional.

Obnovljeni originalni nadomestni deli - Gre za originalne nadomestne dele, ki so že bili v uporabi, a so bili vrnjeni Fiatu, kjer so jih popolnoma obnovili in poskrbeli, da so po kakovosti in zanesljivosti popolnoma enaki novim originalnim nadomestnim delom. Obnovljeni originalni nadomestni deli Fiat Professional: • omogočajo lastnikom vozil Fiat, da kupijo nadomestne mehanske sklope (motor, menjalnik, itd.) po posebno ugodnih cenah; • prispevajo k varovanju okolja, saj se s tem povečuje število delov, odstranjenih iz vozil, ki se lahko ponovno uporabijo.

Garancija originalnih nadomestnih in obnovljenih originalnih nadomestnih delov velja 36 mesecev, pod pogojem, da so vgrajeni pri pooblašteni servisni mreži. V nasprotnem primeru velja garancija 24 mesecev.

FIAT FIT

Redno vzdrževanje vozila je vitalnega pomena za dobro kondicijo vašega vozila in za varno vožnjo. Pri vožnji v Sloveniji veljajo pogoji, ki jih stroka označuje kot težje (klimatske razmere, krajše relacijske vožnje, pretežno mestne vožnje, ipd.), zato je redno servisiranje potrebno izvajati pogostejše in upoštevat časovne omejitve ne glede na število prevoženih kilometrov. V želji, da bi bilo vozilo vedno tehnično brezhibno, ponujamo voznikom lahkih dostavnih vozil Fiat Professional storitev Fiat FIT.

Pridobitev - Fiat FIT se lahko pridobi ne glede na starost vozila in ne glede na število prevoženih kilometrov. Edini pogoj je, da se opravi predvideni redni servis po načrtu programiranega vzdrževanja ali najmanj enkrat letno (velja tisti pogoj, ki nastopi prej) pri pooblaščenem serviserju. Ravno tako se v času do naslednjega programiranega vzdrževanja vozilo servisira le v pooblašteni servisni mreži. Pri pregledu, ki aktivira storitev Fiat FIT, morajo biti odpravljene tudi vse pomanjkljivosti na vozilu, ki so nastale zaradi pomanjkljivega ali neustreznega izvajanja rednih servisov v preteklosti. Ravno tako se morajo odpraviti tudi vse nepravilnosti, ki so bile ugotovljene v sklopu rednega servisa.

Vsebina in trajanje - Fiat FIT krije vse posege in nadomestne dele v okviru izvajanja rednega servisiranja po načrtu programiranega vzdrževanja. Z izvajanjem rednih servisov po načrtu programiranega vzdrževanja vozilo pridobi stalno kritje na vse materiale (vsi filtri, svečke, zobati jermeni in napenjalci, klinasti jermeni, tesnilo pokrova ventilov, tekočine, olja, maziva ipd.). Fiat FIT velja vse do naslednjega predvidenega posega, kot ga predpisuje proizvajalec po načrtu programiranega vzdrževanja oz. najmanj enkrat letno. V kolikor stranka ne opravi naslednjega rednega servisa pravočasno - ob izteku predvidenih prevoženih kilometrov (toleranca največ 2.000 kilometrov) ali ob nastopu časovne omejitve, storitev Fiat FIT avtomatsko zapade.

Posebna ugodnost - Ne le, da je Fiat FIT storitev z zares dolgotrajnim delovanjem, saj velja do naslednjega programiranega obiska, ponuja še posebno ugodnost. Vsi imetniki storitve Fiat FIT imajo zagotovljeno tudi **brezplačno vleko** okvarjenega ali poškodovanega vozila do najbližjega pooblaščenega serviserja preko brezplačne telefonske številke: 24 UR NA DAN, VSE LETO - 080 19 16 (za klice v Sloveniji); +386 1 530 53 17 (za klice izven Slovenije).

Fiat FIT in vleka vozila se vedno pojavljata v neločljivem paketu. Geografska pokritost je omejena na Slovenijo in Hrvaško. V tujini je plačnik storitve stranka sama, ki ji ob predložitvi originalnih računov izvajalca vleke in storitev pooblaščenega servisa, povrnemo stroške, ki jih je imela z vleko in morebitnimi popravili, ki sodijo v okvir storitve Fiat FIT.

Oprema vozil in pripadajoča dodatna oprema se lahko razlikujeta od predstavljene zaradi posebnosti trga in morebitnih zakonskih zahtev. Podatki, vsebovani v tej tiskovini, so zgolj informativnega značaja. Avto Triglav d.o.o., Ljubljana lahko pri modelih, opisanih v tej tiskovini, kadar koli vnese spremembe zaradi tehničnih ali poslovnih vzrokov. Glede zavezujočega najnovejšega stanja se obrnite na svojega prodajalca.

Avto Triglav d.o.o., Ljubljana, 9/2014. Natisnjeno v Sloveniji.

www.fiatprofessional.si

